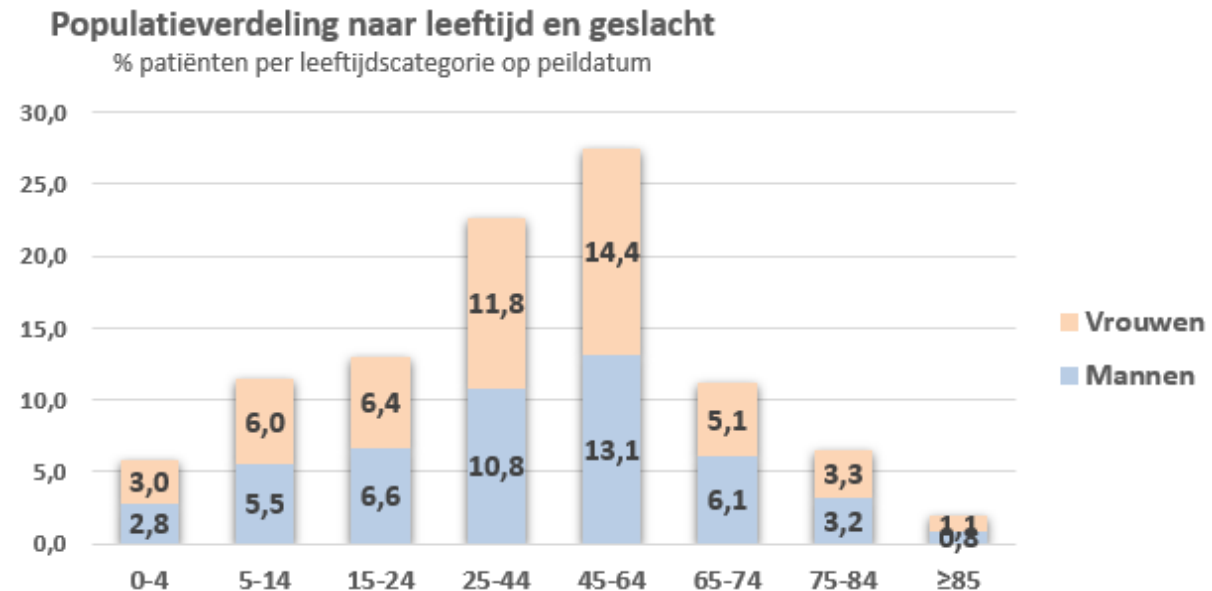


Jaarverslag 2023 huisartsenpraktijk Niekerk

Populatiegegevens huisartsenpraktijk Niekerk

Aantal patiënten eind 2023 was ongeveer 2680 waarvan 49% man en 51% vrouw. Het aantal patiënten, door overlijden, verhuizing of anderszins die werden uitgeschreven bedroeg 103 en het inschrijven was 119. Netto gezien werd de praktijkpopulatie in 2023 groter.



De preferente zorgverzekeraar Menzis(*) voor de praktijk bleef ook in 2023 de verzekeraar voor veruit de meeste patiënten in de praktijk. Eind 2023 was 38% van de praktijkpopulatie verzekerd bij deze verzekeraar. Gevolgd door Univé als tweede grootste verzekeraar met 11%.

(*) Huisartsenzorg wordt betaald door de zorgverzekeraars. Dit gebeurt op contractbasis met de grootste zorgverzekeraar in de praktijk. In dit geval Menzis. De andere zorgverzekeraars betalen volgens het contract met de Menzis Zorgverzekeraar.

De praktijk levert net zoals voorgaande jaren 3 soorten zorg, te weten

1. Basis gezondheidszorg middels consulten, visites en kleine medische verrichtingen
2. Chronische zorg (ketenzorg)
3. Preventieve gezondheidszorg middels vaccinaties (griep en pneumokokken) en uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)

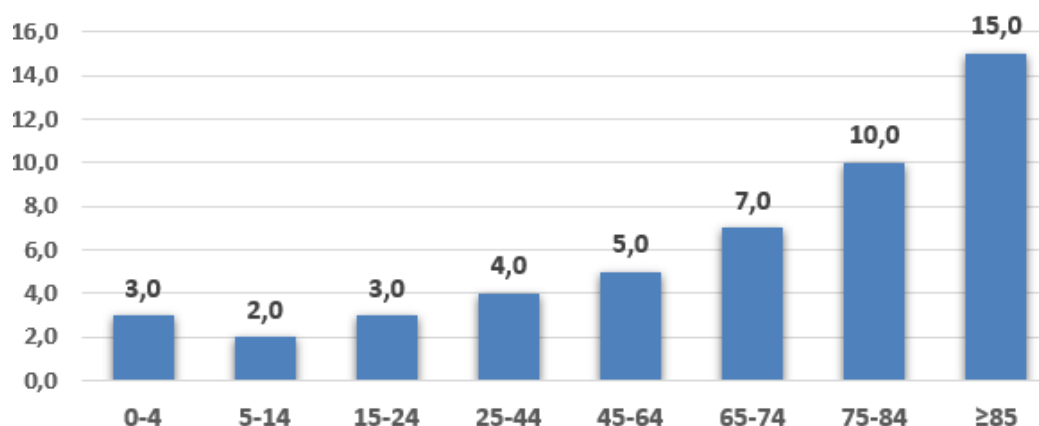
Patiëntkenmerken

Patiënten in huisartsenpraktijk Niekerk komen gemiddeld minder vaak langs dan voorgaande jaren. Het aantal keren (per patiënt) dat de patiënt langs komt is ongeveer 2,9 keer per jaar (telefoontjes niet meegerekend). Het aantal visites is ongeveer 0,2 per patiënt per jaar. Dit lijkt positief maar de zorg wordt wel complexer doordat van de huisarts meer wordt gevraagd en doordat het zorgsysteem niet altijd goed functioneert.

Een deel komt bijna niet langs (meer dan 1 jaar ca. 20%). Er zijn ook patiënten die meer dan 30 keer per jaar langskomen (1,1% voor 2023). Het aantal contacten is sterk afhankelijk van de leeftijd van de patiënt. Naarmate hoger de leeftijd des te vaker wordt de dokter geraadpleegd. Dit wordt uitgedrukt in de zorgvraag (= aantal verrichtingen per patiënt). De zorgvraag van de groep 5 tot 15-jarige is met 2 verrichtingen per jaar het laagst en bij ouderen boven de 75 jaar het hoogst van 10 tot meer dan 15

Zorgvraag per leeftijdscategorie

aantal contacten per patiënt per leeftijdscategorie



Indeling praktijkpopulatie; soort patiënt en zijn vraag/behandeling ten gevolge van (jaar 2022; geen gegevens voor jaar 2023):

Nooit gekomen (ca. 13%)	Alleen basiszorg (ca. 31%)	Gezondheidsrisico (ca. 9%)	Chronische patiënten (ca. 47%)
Contact langer dan 1 jaar ()	Lichamelijk Psychosociaal	Fysiek risico Genetische aanleg	Aangeboren Diabetes (DM) Hartproblemen (HVZ) Luchtwegen (COPD / astma) (Ooit) kanker / maligniteit Psychiatrisch Overig

Patiënten doen gemiddeld beroep op of komen langs voor

Verrichting:	keer
kort consult (minder dan 20 minuten)	2,0
lang consult (meer dan 20 minuten)	0,6
korte visite (korter dan 20 minuten)	0,2
lange visite (langer dan 20 minuten)	0,1
consult korter dan 5 minuten (telefoontje)(*)	1,4
	4,3

(*) Indien consult korter dan 5 minuten, veelal een telefoontje, niet wordt meegenomen is het 2,9

De meeste medische verrichtingen betreffen (top 3, ongeveer de helft van het totale aantal verrichtingen van 310):

Cyriax injecties voor behandeling klachten aan gewrichten spieren pezen en banden (ca. 24% van de verrichtingen)

Intensieve thuiszorg (ca. 17% van de verrichtingen)

Longfunctieonderzoek (=spirometrie) ca. 15% van de verrichtingen

Opmerking: Intensieve thuiszorg wordt ook gezien als een bijzondere verrichting. De ene intensieve thuiszorg is niet te vergelijken met de andere intensieve thuiszorg voor een patiënt.

Chronische zorg aan patiënten met hoofdbehandelaar huisarts (situatie 4^e kwartaal 2023)

Ketenzorg	In ketenzorg	In beeld	% in beeld op de totale praktijkpopulatie
diabetes (type 2)	130	175	6,6%
eventuele toekomstige hartproblemen (CVRM VVR)	192	423	15,9%
cardiovasculaire problemen (CVRM HVZ)	119	189	7,1%
longziekten (COPD)	38	99	3,7%
astma	38	255	9,5%
hartfalen (atriumfibrilleren = AF)	33	86	3,2%
een hoge leeftijd (ouderen > 75 jaar)	22	225	8,5%

Klachten en diagnose

Klachten en diagnoses worden bij de huisarts geregistreerd in de vorm van codes (ICPC's)

Top 10 (bij mannen en vrouwen):

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Hoesten | 6. Buikpijn |
| 2. Overmatige slijmproductie | 8. Voet- / teenklachten |
| 3. Schouderklachten | 9. Urineweginfecties |
| 4. Infectie aan bovenste luchtwegen | 7. Infectie of vergroting keel- of neusamandelen |
| 5. Moeheid / niet fit | 10. Borstkasklachten |

Er zijn wel verschillen tussen mannen en vrouwen om naar de huisarts te gaan:

Mannen komen het meest voor wonden, overmatige slijmproductie en schouderproblemen

Vrouwen komen het meest voor urineweginfecties, hoesten en moeheid / algehele malaise

Medicatie

De medische wereld heeft de medicatie onderverdeeld naar het onderdeel van het lichaam waarop het toepassing is (ATC hoofdstuk). Dus voor bijvoorbeeld maagdarm- of hart vaatstelsel. De hoofdstukken worden weergegeven met een hoofdletter van het alfabet. Bij type medicatie waarvoor het bedoeld is wordt aan de ATC hoofdstuk letters en cijfers toegevoegd.

De top 5 (2023) meest voorgeschreven medicatie (48% van het totaal) voor de praktijkpopulatie:

Hart vaatstelsel (ATC hoofdstuk C)	19%
Maagdarmstelsel (Hoofdstuk A)	16%
Zenuwstelsel (ATC hoofdstuk N)	15%
Ademhalingsstelsel (ATC hoofdstuk R)	11%
Antimicrobiële en -virale middelen (ATC hoofdstuk J)	4%

Meest voorgeschreven medicatie (top 10 in 2023)

Medicatie:	aantal keer per 1000 patiënten:
1. Omeprazol (maagdarmsstelsel)	242
2. Influenzavaccin (antiviraal)	203
3. Macrogol (maagdarmsstelsel)	139
4. Covid-19 vaccin	136
5. Metoprolol (hartvaatstelsel)	135
6. Amlopidine (hartvaatstelsel)	135
7. Diclofenac (skeletspierstelsel)	126
8. Ethinylestradiol met levonorgestrel (Urogenitaal en geslachtshormonen)	122
9. Pantoprazol (maagdarmsstelsel)	97
10. Levothyroxine (hormoonpreparaat)	118

Kwaliteit zorgaanbod huisartsenpraktijk Niekerk

De huisartsenpraktijk is een NHG geaccrediteerde praktijk (NPA= NHG Praktijk Accreditatie). Dit betekent dat er regelmatig controle plaatsvindt om die kwaliteit vast te houden (borgen). Eind 2023 is de praktijk weer bezocht door een accrediteur. Helaas waren er nog enkele aandachtspunten die wel zijn opgelost. Tijdens het schrijven van dit jaarverslag is de goedkeuring echter nog niet afgegeven.

Bij de controle wordt gekeken naar:

(1) Het kwaliteitssysteem

Het hebben van goede schriftelijke- en mondelinge afspraken over de manier van werken in de vorm van protocollen, werkafspraken en controlelijsten. Deze verzameling afspraken en lijsten heet het kwaliteitssysteem van de praktijk.

(2) Registratie klachten en VIM meldingen.

Aantal klachten in 2023 was 8, waaronder over te weinig leesmateriaal en te weinig speelgoed in de wachtkamer. Het aantal VIM meldingen betrof slecht 1 geval.

(3) Registratie ketenzorg door de GHC (Groninger Huisartsen Coöperatie) en het NPA.

Er vindt registratie plaats van de gezondheidstoestand van de patiënt en welke behandelingen zijn gestart. Eind 2023 / begin 2024 werden uitkomstindicatoren van de meeste soorten ketenzorg goed bevonden door de GHC (groen), behalve in het geval van astma waar 1 uitkomstindicator, t.w. bepaling van de "mate astma controle bij roken of ICS" iets onder de norm was. Medio 2024 staan alle uitkomstindicatoren op groen. De kleur oranje is een waarschuwingssignaal. Indien rood is de ketenzorg onvoldoende en wordt door de zorggroep niet uitbetaald.

Status ketenzorg

G=Groen(voldoende); O=Oranje(niet helemaal goed); R=Rood(Onvoldoende)

Ketenzorg (onderdeel)	4e kw 23	1e kw 24
Diabeteszorg (DM)	G	G
COPD	G	G
Astma	O	O
Atriumfibrilleren (AF)/hartfalen	G	G
Hartproblemen (CVRM-HVZ)	G	G
Gevoelig voor hartproblemen (CVRM-VVR)	G	G

Verbeterpunten / verbeteringen 2023

Om de kwaliteit van de geleverde zorg te behouden en eventueel nog beter te maken worden verbeterpunten opgesteld.

Bij de uitvoering van de risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) in 2022 werd duidelijk dat de bedrijfshulpverlening (BHV) toe was aan een opfriscursus. Deze opfriscursus werd voor het eerst gevolgd in januari 2023. Naar aanleiding daarvan werd een BHV-plan opgesteld. Begin 2024 werd de cursus weer herhaald. Het is de bedoeling dit jaarlijks te doen aan het begin van elk jaar.

Begin 2023 is gestart met het afnemen van een patiënten enquête. Deze werd voor het eerst digitaal afgenomen. De uitkomsten gaven geen aanleiding om verbeteringen door te voeren. Er werd boven gemiddeld gescoord m.b.t het functioneren van de huisartsen en de praktijkvoering.

In 2023 is een nieuwe telefooncentrale met extra mogelijkheden geïnstalleerd en werd n.a.v. de cursus "lean" werken in de zorg het voorraadbeheer efficiënter gemaakt. Vanwege de leeftijd van de spirometer werd een nieuwe aangeschaft.

Eind 2023 vond de praktijkaudit plaats. N.a.v. het bezoek van de auditor moesten nog enkele zaken op orde worden gebracht. Begin 2024 is na doorvoering van die verbeteringen het certificaat toegekend.

Tot slot

De laatste jaren is er voor gekozen om een minder uitgebreid jaarverslag te maken en een deel van de resultaten te presenteren op de website.

Jaar 2024 wordt het jaar dat het informatiesysteem voor het patiëntendossier waar de praktijk meewerkt (OmniHIS Scipio) overgaat naar een nieuw systeem (Sanday). Ook dit zal veel aandacht vragen bij het personeel van de praktijk.

Er is een project opgestart door o.a. de beroepsvereniging de "Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)" en "Zorgverzekeraars Nederland(ZN) om meer tijd vrij te maken voor de patiënt. Dit programma "Meer tijd voor de patiënt (MTVP)" beoogt meer efficiëntie in de werkzaamheden (cursus LEAN werken), betere samenwerking met andere zorgpartners en het voeren van een goed gesprek en meer aandacht te hebben met randzaken die van invloed kunnen zijn op de gezondheid van de patiënt. De komende jaren zullen daarom o.a. in het teken staan van meer efficiency in de werkprocessen. Hopelijk zal dit project ook inderdaad meer tijd voor de patiënt opleveren.