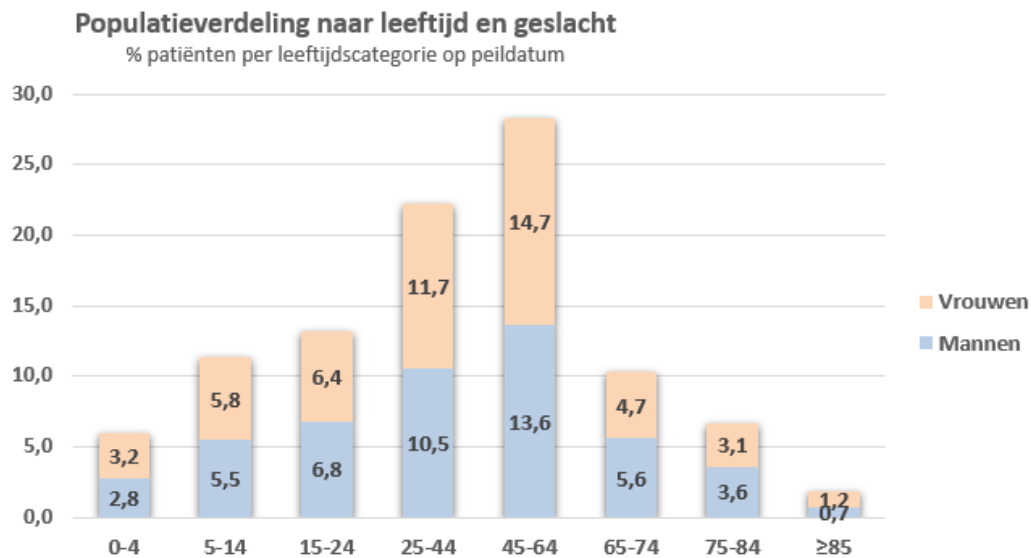


## Jaarverslag 2022 huisartsenpraktijk Niekerk

### Populatiegegevens huisartsenpraktijk Niekerk

Aantal patiënten eind 2022 was ongeveer 2640 waarvan 49% man en 51% vrouw. Het aantal patiënten, door overlijden, verhuizing of anderszins die werden uitgeschreven bedroeg 104 en het inschrijvingen was 112. Netto gezien werd de praktijkpopulatie in 2022 groter.



De preferente zorgverzekeraar Menzis(\*) voor de praktijk bleef ook in 2022 de verzekeraar voor veruit de meeste patiënten in de praktijk. Eind 2022 was 39% van de praktijkpopulatie verzekerd bij deze verzekeraar. Gevolgd door Univé als tweede grootste verzekeraar met 10%.

(\*) Huisartsenzorg wordt betaald door de zorgverzekeraars. Dit gebeurt op contractbasis met de grootste zorgverzekeraar in de praktijk. In dit geval Menzis. De andere zorgverzekeraars betalen volgens het contract met de Menzis Zorgverzekeraar.

### De praktijk levert net zoals voorgaande jaren 3 soorten zorg, te weten

1. Basis gezondheidszorg middels consulten, visites en kleine medische verrichtingen
2. Chronische zorg (ketenzorg)
3. Preventieve gezondheidszorg middels vaccinaties (griep, pneumokokken, corona) en uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)

### Patiëntkenmerken

Patiënten in huisartsenpraktijk Niekerk komen gemiddeld minder vaak langs dan voorgaande jaren. Het aantal keren (per patiënt) dat de patiënt langs komt is ongeveer 3,5 keer per jaar. Het aantal visites is ongeveer 0,3 per patiënt per jaar. Dit lijkt positief maar de zorg wordt wel complexer doordat van de huisarts meer wordt gevraagd en doordat het zorgsysteem niet altijd goed functioneert.

Een deel komt bijna niet langs (meer dan 1 jaar 20%)

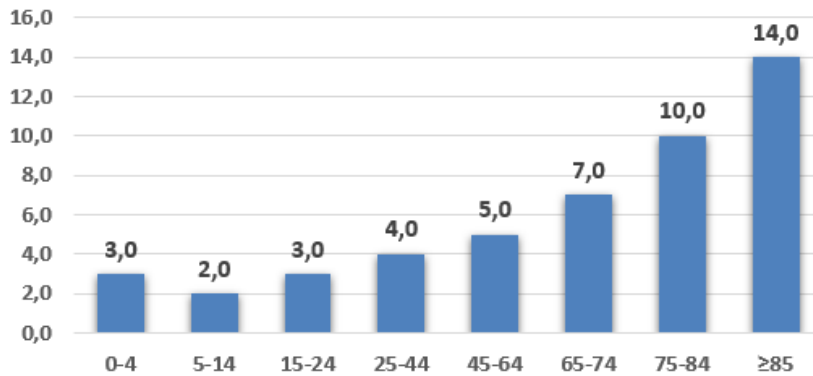
Er zijn ook patiënten die meer dan 30 keer per jaar langskomen (1,4% voor 2022)

Het aantal contacten is sterk afhankelijk van de leeftijd van de patiënt. Naarmate hoger de leeftijd des te vaker wordt de dokter geraadpleegd. Dit wordt uitgedrukt in de zorgvraag (= aantal verrichtingen per patiënt).

De zorgvraag van de groep 5 tot 15-jarige is met 2 verrichtingen per jaar het laagst en bij ouderen boven de 75 jaar het hoogst van 10 tot meer dan 15

### Zorgvraag per leeftijdscategorie

aantal contacten per patiënt per leeftijdscategorie



Indeling praktijkpopulatie; soort patiënt en zijn vraag/behandeling ten gevolge van (jaar 2022):

Nooit gekomen (ca. 13%)	Alleen basiszorg (ca. 31%)	Gezondheidsrisico (ca. 9%)	Chronische patiënten (ca. 47%)
Contact langer dan 1 jaar ( )	Lichamelijk Psychosociaal	Fysiek risico Genetische aanleg	Aangeboren Diabetes (DM) Hartproblemen (HVZ) Luchtwegen (COPD / astma) (Ooit) kanker / maligniteit Psychiatrisch Overig

### Patiënten doen gemiddeld beroep op of komen langs voor

Verrichting:	keer
kort consult (minder dan 20 minuten)	2,0
lang consult (meer dan 20 minuten)	0,6
korte visite (korter dan 20 minuten)	0,2
lange visite (langer dan 20 minuten)	0,1
consult korter dan 5 minuten (telefoontje)	1,4
	<b>4,3</b>

### De meeste medische verrichtingen betreffen (top 3, ongeveer de helft van het totale aantal verrichtingen van 289):

Cyriax injecties voor behandeling klachten aan gewrichten spieren pezen en banden (meer dan 21% van de verrichtingen)

Kleine chirurgie (ook meer dan 18% van de verrichtingen)

ECG diagnostiek voor controle eventuele hartproblemen (meer dan 14% van de verrichtingen)

Opmerking: Niet genoemd vanwege de vage beschrijving is de verrichting "intensieve thuiszorg overdag": Deze verrichting wordt ook gezien als een bijzondere verrichting. Deze staat in feite na "kleine chirurgie" op de 3<sup>e</sup> plek met 18%. De ene intensieve thuiszorg is niet te vergelijken met de andere intensieve thuiszorg voor een patiënt.

## Chronische zorg aan patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

Ketenzorg	In ketenzorg	In beeld	% in beeld op de totale praktijkpopulatie
diabetes (type 2)	136	154	5,8%
eventuele toekomstige hartproblemen (CVRM VVR)	160	306	11,6%
cardiovasculaire problemen (CVRM HVZ)	75	129	4,9%
longziekten (COPD)	37	93	3,5%
astma	51	249	9,4%
hartfalen (atriumfibrilleren = AF)			
een hoge leeftijd (ouderen)			

## Klachten en diagnose

Klachten en diagnoses worden bij de huisarts geregistreerd in de vorm van codes (ICPC's)

Top 10 (bij mannen en vrouwen):

1. Hoesten	6. Buikpijn
2. Moeheid / niet fit	7. Infectie of vergroting keel- of neusamandelen
3. Overmatige slijmproductie	8. Voet- / teenklachten
4. Schouderklachten	9. Urineweginfecties
5. Infectie aan bovenste luchtwegen	10. Borstkasklachten

Er zijn wel verschillen tussen mannen en vrouwen wat betreft de klachten

Voornaamste klacht bij mannen zijn scheur- en snijwonden t.g.v. sporten en klussen.

Bij vrouwen is de voornaamste klacht een mogelijke urineweginfectie.

## Medicatie

De medische wereld heeft de medicatie onderverdeeld naar het onderdeel van het lichaam waarop het toepassing is (ATC hoofdstuk). Dus voor bijvoorbeeld maagdarm- of hart vaatstelsel. De hoofdstukken worden weergegeven met een hoofdletter van het alfabet. Bij type medicatie waarvoor het bedoeld is wordt aan de ATC hoofdstuk letters en cijfers toegevoegd.

### De top 5 (2022) meest voorgeschreven medicatie (48% van het totaal) voor de praktijkpopulatie:

Hart vaatstelsel (ATC hoofdstuk C)	21%
Antimicrobiële en -virale middelen (ATC hoofdstuk J)	12%
Maagdarmstelsel (Hoofdstuk A)	8%
Zenuwstelsel (ATC hoofdstuk N)	7%
Ademhalingsstelsel (ATC hoofdstuk R)	5%

## Meest voorgeschreven medicatie (top 10 in 2022)

Medicatie:	aantal keer per 1000 patiënten:
1. Omeprazol ( maagdarmstelsel)	301
2. Covid-19, RNA-vaccin (antiviraal)	254
3. Influenzavaccin (antiviraal)	198
4. Metoprolol (hart vaatstelsel)	172
5. Amlolidine (hart vaatstelsel)	161
6. Diclofenac (skeletspierstelsel)	156
7. Macrogol (maagdarmstelsel)	136
8. Ethinylestradiol met levonorgestrel Urogenitaal en geslachtshormonen)	119
9. Hydrochloorthiazide (hart vaatstelsel)	119
10. Lisinopril (hart vaatstelsel)	118

Opmerking: ATC hoofdstuk J betreffen voornamelijk vaccins tegen griep, pneumokokken en corona

Voornaamste medicatie uit ATC hoofdstuk M (skeletspierstelsel) is diclofenac (bijna 2%) en ATC hoofdstuk N (zenuwstelsel) is oxazepam (iets meer dan 1 %)

## Kwaliteit zorgaanbod huisartsenpraktijk Niekerk

De huisartsenpraktijk is een NHG geaccrediteerde praktijk (NPA= NHG Praktijk Accreditatie). Dit betekent dat er regelmatig controle plaatsvindt om die kwaliteit vast te houden (borgen).

### Bij de controle wordt gekeken naar:

#### (1) Het kwaliteitssysteem

Het hebben van goede schriftelijke- en mondelinge afspraken over de manier van werken (in de vorm van protocollen). Deze verzameling afspraken heet het kwaliteitssysteem van de praktijk.

#### (2) Registratie klachten en VIM meldingen en de daarop volgende verbeterpunten

Aantal klachten in 2022: 9 (veelal m.b.t. de communicatie met de apotheek en verwerking van recepten)

Aantal incidenten (VIM meldingen) in 2022: 1 (m.b.t. aanpak behandeling zorgverlener en patiënt)

Betreft geen zeer ernstige of structurele fouten.

#### (3) Registratie ketenzorg door de GHC (Groninger Huisartsen Coöperatie) en het NPA.

Er vindt registratie plaats van de gezondheidstoestand van de patiënt en welke behandelingen ter verbetering hiervan worden verricht. Begin 2022 (1e kw(artaal) (20)22) werden handelingen goed bevonden door de GHC (groen). Vanwege de coronamaatregelen werden in jaar 2021 niet alle ketenzorgvormen voldoende bevonden. Door deze preventieve maatregelen was het niet altijd

### Status ketenzorg

G=Groen(voldoende); O=Oranje(niet helemaal goed); R=Rood(Onvoldoende)

Ketenzorg (onderdeel)	1e kw 22	2e kw 22	3e kw 22	4e kw 22	1e kw 23
Diabeteszorg (DM)	G	G	G	O	G
COPD	G	G	G	G	G
Astma	G	G	G	G	O
Atriumfibrilleren (AF)/hartfalen	G	G	G	G	G
Hartproblemen (CVRM-HVZ)	G	G	G	G	G
Gevoelig voor hartproblemen (CVRM-VVR)	G	G	G	G	G

mogelijk patiënten op de praktijk te laten komen, wat leidde tot een minder goede registratie. Bij de beoordeling door de GHC werd hiermee rekening gehouden. In 2022 werd alles geleidelijk weer zoals voor de pandemie.

### **Verbeterpunten**

Om de kwaliteit van de geleverde zorg te behouden en eventueel nog beter te maken worden verbeterpunten opgesteld. In het jaar 2022 zijn weinig verbeterplannen opgesteld en daardoor zijn er ook verbeterplannen gerealiseerd. Focus van de praktijk was erop gericht de chronische zorg weer op het oude niveau te brengen. Deze was zoals al reeds eerder was gemeld afgeschaald in verband met de corona maatregelen. Bij de uitvoering van de risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) werd duidelijk dat de bedrijfshulpverlening (BHV) toe was aan een opfriscursus. Deze opfriscursus werd gevolgd begin 2023. Naar aanleiding hiervan is een BHV-plan, toegespitst op de praktijk, opgesteld. De nascholingen voor de assistentes waren tijdens de coronapandemie slechts beperkt mogelijk. De mogelijkheid om bij te leren wordt door de praktijk weer als vanouds gestimuleerd. Naast verbeteringen in zorg voor de patiënt wordt in 2023 een nieuwe telefooncentrale besteld met extra mogelijkheden.

### **Tot slot**

Dit jaarverslag is wederom een verkorte versie van de jaarverslagen voor 2021. Er is voor gekozen om een deel van de resultaten te presenteren op de website. Er is een leidraad opgesteld door o.a. de beroepsvereniging de "Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)" en "Zorgverzekeraars Nederland(ZN)" om meer tijd vrij te maken voor de patiënt. Dit programma "Meer tijd voor de patiënt (MTVP)" beoogt meer efficiëntie in de werkzaamheden (cursus LEAN werken), betere samenwerking met andere zorgpartners en het voeren van een goed gesprek en meer aandacht te hebben met randzaken die van invloed kunnen zijn op de gezondheid van de patiënt. Jaar 2023 wordt zeer waarschijnlijk ook een jaar dat het informatiesysteem voor het patiëntendossier waar de praktijk meewerkt (OmniHIS Scipio) overgaat naar een nieuw systeem (Sanday). Ook dit zal veel aandacht vragen bij het personeel van de praktijk.

Bovenstaande informatie is voor de leesbaarheid aanzienlijk ingekort in vergelijking met voorgaande jaren. Voor meer informatie kan men ook de jaarverslagen van de jaren hiervoor raadplegen. Zie hiervoor de links naar deze jaarverslagen.